

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΑΦΟΙ ΜΗΤΡΟΥ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην μελέτη, την εγκατάσταση, την συντήρηση ανελκυστήρα και κάθε είδους μηχανισμού κάθετης και οριζόντιας μεταφοράς.

Βασική της αρχή και δέσμευση είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους, με τις προδιαγραφές που έχει ορίσει η ίδια η εταιρία καθώς και με τις κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζομένους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της εταιρίας και των στόχων της.

Για να επιτύχει τα παραπάνω η Διοίκηση:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015,
- Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των εμπορευμάτων και των υπηρεσιών της,
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα, οι οποίοι καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στην Ανασκόπηση του Σ.Δ.Π. από τη Διοίκηση της εταιρίας,
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση και ενημέρωση των στελεχών της, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητά τους,
- Παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά τον εξοπλισμό της και την κατάσταση λειτουργίας του,
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρίας,
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα,
- Σχεδιάζει και υλοποιεί ενέργειες αντιμετώπισης των απειλών και αξιοποίησης των ευκαιριών.

Η ΑΦΟΙ ΜΗΤΡΟΥ Α.Ε. υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης αναγνωρίζει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Διευθύνων Σύμβουλος